

**Rekenkamercommissie Wassenaar, Voorschoten, Oegstgeest en Leidschendam-Voorburg**

de heer D. Kamermans, voorzitter

Postbus 393

2250 AJ Voorschoten

<b>Datum</b>	dinsdag 9 maart 2021	<b>Datum verzending</b>	
<b>Uw kenmerk</b>		<b>Behandelaar</b>	M. Schumm
<b>Ons zaaknummer</b>	Z/20/043742\235029_3	<b>Bijlage</b>	
<b>Onderwerp</b>	Bestuurlijke reactie Onderzoek informatiebeveiliging van gemeenten en verbonden partijen		

Geachte heer Kamermans, geachte voorzitter,

Op 26 februari 2021 hebben wij het onderzoeksrapport informatiebeveiliging van gemeenten en verbonden partijen ontvangen met het verzoek om een bestuurlijke reactie.

Wij hebben het rapport met interesse gelezen. Het is goed om te lezen dat er door een ieder binnen onze organisatie met grote inzet wordt getracht de gemeente veilig(er) te maken. En dat willen en zullen wij ook zou houden, want informatieveiligheid en de bescherming van persoonsgegevens vinden wij, zeker als het onze inwoners betreft, erg belangrijk.

Naar aanleiding van uw aanbevelingen in hoofdstuk 5 van het rapport merken wij nog het volgende op.

**Privacy**

Voor wat betreft de privacy zijn wij bezig deze stapsgewijs in onze gemeentelijke organisatie te ontwikkelen en te implementeren. Daarom zijn een aantal door u genoemde onderdelen nog niet in de gemeentelijke organisatie voldoende aanwezig en up to date. Uw aanbevelingen tonen het belang van deze ontwikkeling en onze inzet daarop aan.

Vooraf van belang, en daar zijn we mee begonnen, is eerst het bewustzijn te creëren bij alle bestuurders en werknemers. In uw rapport geeft u al aan dat wij daarom de e-learning informatieveiligheid en privacy verplicht hebben gesteld voor alle werknemers. Daarnaast zijn er worden er workshops voor alle medewerkers gegeven om privacyregels in de praktijk toe te passen. Vanuit het bewust worden van de risico's die we op deze gebieden kunnen lopen, richten wij onze organisatie in. En we merken nu al dat dat dat zijn vruchten afwerpt. Daarnaast – en dat is één van uw aanbevelingen die wij overnemen - zal er ook voor bestuurders en gemeenteraadsleden een programma opgezet worden om het bewustzijn te vergroten.

Eén van de aanbevelingen is om het register van verwerkingen goed in te richten. Terecht vraagt u daar aandacht voor, omdat het voor inwoners belangrijk is en wij daar transparant over willen communiceren welke persoonsgegevens wij verwerken. Op onze website is het verwerkingenregister voor een ieder te vinden. Het gaat om honderden processen die stapsgewijs worden ingevuld. Al werkende weg wordt dit register steeds meer ingevuld. Telkens als het register wordt bijgewerkt, wordt dit op de website geüpdatet. Een arbeidsintensief traject, dat niet van de ene dag op de andere is afgerond, maar zeker de aandacht krijgt die het verdient.

Met het bewustzijn wat privacy inhoudt en hoe het ingrijpt in onze processen, wordt ook de alertheid op datalekken groter. In uw rapportage noemt u daar verschillende van op. Het feit dat het er niet veel zijn, heeft te maken met de hiervoor geschetste ontwikkeling op het gebied van

privacy. Daarin noemt u ook dat er een zekere 'meldingsangst'. Die herkennen wij niet als zodanig, maar wij schrijven die toe aan de onbekendheid van het proces daaromheen. Alle datalekken worden vermeld in het register van incidenten en worden getoetst aan de hand van de Guidelines meldplicht datalekken. Aan de hand daarvan wordt beoordeeld of het datalek gemeld wordt aan de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat is een risico-inschatting. De praktijk leert dat het risico in zijn algemeenheid (gelukkig) niet hoog is. Een belangrijke stap in dit proces is het lerend effect dat uitgaat van elke melding van een datalek. Naar aanleiding van elk datalek wordt het proces tegen het licht gehouden en bekeken welke verbetering er kan worden uitgevoerd.

### **Informatieveiligheid**

Informatieveiligheid is een aspect dat voortdurend in ontwikkeling is en zal blijven. In 2020 is het normenkader veranderd van Baseline Gemeenten (BIG) naar Baseline Overheid (BIO) en daarvoor is door het dagelijks bestuur van de Werkorganisatie Duivenvoorde nieuw beleid vastgesteld. De organisatie - die overgaat in een Wassenaarse gemeentelijke organisatie - bevindt zich in de fase van invoering van de BIO en werkt systematisch en stapsgewijs aan de informatiebeveiliging.

De door u gedane aanbevelingen vinden wij waardevol en nemen wij over. Voor een deel zijn ze ook al in onze planning opgenomen en is er inmiddels aan de slag gegaan met de geconstateerde kwetsbaarheden. We zijn terughoudend met het voeren van jaarlijkse risicoanalyse. Uit de praktijk bij de WODV blijkt dat - bij systematische tweejaarlijkse risicoanalyses - er voldoende zicht is op eventuele risico's.

### **De gemeenteraad**

Een volgende stap in de ontwikkeling van informatieveiligheid en privacy in de gemeentelijke organisatie heeft te maken met de inrichting van de paragraaf in de gemeentelijke begroting en rekening. Met de opheffing van de Werkorganisatie Duivenvoorde worden de paragrafen overgezet vanuit de begroting en rekening van de Werkorganisatie naar de gemeentelijke begroting en rekening. Dan wordt het onderdeel privacy ook geborgd in de gemeentelijke planning & controlcyclus, waarbinnen gerapporteerd gaat worden. In de cyclus wordt ook de stand van informatieveiligheid en privacy van verbonden partijen meegenomen.

Hiermee krijgt ook de gemeenteraad directere informatie over de stand van zaken met betrekking tot informatieveiligheid en privacy. Graag gaan wij vervolgens de dialoog aan met de raad om te bepalen welk niveau van betrokkenheid van de raad gewenst is om een informatieveilige organisatie te realiseren.

Met vriendelijke groet,  
het college van burgemeester en wethouders,

drs. H.I.P. Opatja,  
gemeentesecretaris

drs. L.A. de Lange,  
burgemeester