

Aan: De leden van de Gemeenteraden en Raadscommissies, en de Colleges van B&W van Wassenaar, Voorschoten, Oegstgeest en Leidschendam-Voorburg

Datum: 9 juni 2023

Betreft: Start onderzoek naar klachtbehandeling

Geachte leden,

Uw Rekenkamercommissie doet mee aan een landelijk onderzoek naar klachtbehandeling. Naar verwachting ontvangt u eind 2023 de onderzoeksresultaten.

Doel

Het doel is om inzicht te krijgen in de klachtbehandeling van gemeenten, provincies, waterschappen, verbonden partijen en gemeenschappelijke regelingen, en hoe daarover wordt gerapporteerd aan de volksvertegenwoordigers.

Aanpak

Het landelijk onderzoek is een initiatief van de Nederlandse Vereniging van Rekenkamers en Rekenkamercommissies (NVRK) en wordt uitgevoerd door bureau TwynstraGudde. Er doen tientallen rekenkamers en rekenkamercommissies mee.

TwynstraGudde zet een digitale vragenlijst uit binnen de gemeenten. De antwoorden hierop bespreekt zij met de ambtelijke contactpersoon.

Daarna stelt TwynstraGudde twee rapporten op:

- 1) een benchmarkrapportage (een 'factsheet') waarin de verzamelde gegevens van elke gemeente wordt vergeleken met die van vergelijkbare gemeenten;
- 2) een zelfstandig leesbaar rapport over de stand van zaken van de klachtbehandeling door gemeenten.

De verwachte tijdsinvestering voor de gemeente voor het hele onderzoekstraject bedraagt circa anderhalve dag.

Aanleiding

Het onderzoeksonderwerp onder het thema 'functioneren van de lokale democratie'. Dit is één van de vier leidende thema's uit het [Onderzoeksplan 2023-2024](#) van de Rekenkamercommissie.

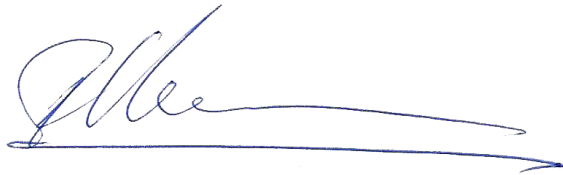
Inzicht

Wij verwachten dat u door het onderzoek een beter inzicht krijgt in de klachtbehandeling in uw gemeente, vergeleken met andere gemeenteraden.

Meer informatie

Voor vragen kunt u contact opnemen met de secretaris van de Rekenkamercommissie, Gerard Lappee: 06-13153487, info@rekenkamerwvolv.nl.

Met vriendelijke groet,
Rekenkamercommissie Wassenaar, Voorschoten, Oegstgeest en
Leidschendam-Voorburg

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'D. Kamermans', with a long horizontal line extending to the right.

Dolf Kamermans, voorzitter