

Rekenkamercommissie Wassenaar, Voorschoten,
Oegstgeest en Leidschendam-Voorburg
Gerard Lappee
Postbus 393
2250 AJ Voorschoten

Verzenddatum 28 juni 2023
Ons kenmerk Z/23/172363/384060
Contactpersoon Lianne Reus
Telefoonnummer 14 071
Onderwerp Bestuurlijke reactie



Beste meneer Lappee,

Op 22 mei heeft u ons college verzocht om een bestuurlijke reactie op uw onderzoek naar ons minimabeleid. We hebben met interesse kennisgenomen van de rapportage en constateren dat er veel werk verzet is om een evaluatie te kunnen geven van ons huidig minimabeleid, de uitvoering ervan en de sturing op het beleid. Graag geven wij middels deze brief gehoor aan uw verzoek.

Wij constateren drie hoofdlijnen in het onderzoek: tevredenheid inwoners, informatievoorzieningen en beleid. Per hoofdlijn geven wij een reactie. We gaan niet op elke aanbeveling afzonderlijk in, maar nemen deze wel in acht.

Tevreden inwoners

Uit het onderzoek blijkt dat inwoners tevreden zijn over het contact met de consultants en de snelheid van uitbetalen. Dit is voor ons van essentieel belang. We zijn dan ook verheugd terug te lezen dat dit positief wordt ervaren. Het bieden van een mogelijkheid voor digitale aanvragen is ons inziens dan ook niet per se van een toegevoegde waarde; het kan immers juist de persoonlijke contacten vertroebelen en het verlenen van maatwerk vertragen.

Daarnaast beveelt u aan de her-aanvragen te automatiseren en vereenvoudigen. Voor inwoners met een uitkering is dit heel eenvoudig; we vragen enkel een handtekening. Aan inwoners zonder uitkering vragen wij de benodigde gegevens om het recht te kunnen beoordelen. Zonder die gegevens is dat niet mogelijk. Het automatiseren van dit soort aanvragen zou juridisch onderzocht moeten worden, omdat het bijvoorbeeld niet (meer) is toegestaan om categoriaal toe te kennen. U beveelt tevens aan om de vaste aanvraagdatum los te laten. Dit is voor ons niet aan de orde, omdat wij geen vaste aanvraagdatum hanteren.

Informatievoorziening

Iets waar veel gemeenten mee worstelen, en ook Oegstgeest, is het vergroten van het bereik van de inwoners. Dit wordt beaamd in het onderzoek. Niet alle inwoners zijn op de hoogte van de regelingen. Het is prettig te lezen dat het ons bereik wel toeneemt. Ook nemen wij de nodige maatregelen. We gaan de doelgroep van de Energietoelage actief benaderen; dit zijn ruim 600 huishoudens. Ook wordt onderzoek gedaan door een studente van HS Leiden naar mogelijkheden om het bereik te vergroten. We doen natuurlijk ook al het nodige; sociale media, flyers, lokale kranten en via maatschappelijke partners. In

tegenstelling tot wat uw aanbeveling doet vermoeden staat ook op onze website alle informatie. Wellicht kunnen we de vindbaarheid van deze informatie onderzoeken.

Wat betreft de interne informatievoorziening erkennen we dat dit schaars is. Op regionaal niveau wordt gewerkt aan betere mogelijkheden voor managementinformatie, dus hier zullen wij over enige tijd over kunnen beschikken. Ook kan dan bezien worden in hoeverre beleidsdoelen meetbaar gemaakt kunnen worden. We hopen in het volgende beleidsplan hier meer aandacht aan te kunnen geven.

Beleid

Beleidsinhoudelijk wordt aanbevolen het verhogen van inkomensgrenzen te overwegen. Hier wordt over gesproken met de raad.

Tot slot

Tot slot vinden wij het van belang op te merken dat in het rapport geen aandacht wordt besteed aan de consequenties van het in uitvoering brengen van een aantal aanbevelingen. Er is bijvoorbeeld geen rekening gehouden met financiële, technische en juridische mogelijkheden of gevolgen voor de uitvoering.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Oegstgeest,



Jeffrey Versluis
secretaris



Emile Jaensch
burgemeester