



-  Oegstgeest
-  Wassenaar
-  Voorschoten
-  Leidschendam-Voorburg

Rekenkamercommissie

# Minimabeleid

Leidschendam-Voorburg, 31 oktober 2023

# Aanleiding voor onderzoek

- Relatie met leidend thema sociaal domein.
- Stijging van consumentenprijzen voor energie, voedsel en huisvesting.

## Doel van onderzoek

- Inzicht geven in het vastgestelde minimabeleid, hoe de gemeenten het minimabeleid uitvoeren, hoe dit ervaren wordt door de gebruikers ervan, hoe de gemeenteraden op het minimabeleid en de uitvoering ervan (kunnen) sturen.
- Bieden van eventuele verbetermogelijkheden.



- Oegstgeest
- Wassenaar
- Voorschoten
- Leidschendam-Voorburg

## Rekenkamercommissie

# Opzet van onderzoek

Armoede in gemeente

Beschrijving uitvoering

Kijk op minimabeleid

Beleving inwoners



Minimabeleid  
in de WVOLV  
gemeenten



Inwoners

Persoonlijke situatie

Blik op minimaregelingen

Waardering

Aanbevelingen

Beleidsdocumenten

Onderzoeksrapporten

Data van gemeenten

Raadsinformatiesystemen



Ambtenaren en  
wethouders

Visie op armoede

Kijk op minimabeleid

Beschrijving uitvoering

Aanbevelingen

## Belangrijkste conclusies van onderzoek (1)

- 1) Inwoners die gebruikmaken van de minimaregelingen zijn er blij mee.
- 2) Volwassenen missen een aantal minimaregelingen voor henzelf.
- 3) Veel minima zijn niet op de hoogte van gemeentelijke regelingen die hen ondersteuning kunnen bieden.
- 4) Inwoners hebben moeite met de hoeveelheid aan te leveren informatie om de ondersteuning te ontvangen.

## Belangrijkste conclusies van onderzoek (2)

- 5) Inwoners van Wassenaar, Voorschoten en Leidschendam-Voorburg vinden dat de consultants in Leidschendam-Voorburg niet klantgericht en vaak onbereikbaar zijn voor inwoners of hulpverleners. Ze ervaren weinig ruimte voor maatwerk.
- 6) In de vier gemeenten zijn de gestelde doelen onvoldoende SMART. Daardoor is het voor het college van B&W en de gemeenteraad moeilijk om op realisatie van de gestelde doelen te sturen.

# Belangrijkste aanbevelingen uit onderzoek (1)

Verzoek uw college van B&W om:

- 1) de informatievoorziening over minimaregelingen te verbeteren en daarvoor inwoners, hulpverleners en eventuele cliëntenraden actief te betrekken;
- 2) aanvraagformulieren te vereenvoudigen en/of te combineren en digitale aanvragen mogelijk te maken;
- 3) te werken aan een klantgerichte cultuur bij consulenten;
- 4) maatwerk te verlenen voor individuele inwoners;

## Belangrijkste aanbevelingen uit onderzoek (2)

Verzoek uw college van B&W om:

- 5) de beleidsdoelen specifiek, meetbaar en realistisch te maken, door concrete activiteiten en indicatoren te koppelen aan elk beleidsdoel;
- 6) verhoging van de inkomensgrenzen te overwegen (net als andere gemeenten in Nederland).
- 7) aan te geven wanneer de aanbevelingen worden uitgevoerd en u op de hoogte te houden van de voortgang.



## Reactie van college van B&W van Leidschendam-Voorburg

- Bedankt de Rekenkamercommissie hartelijk voor de “waardevolle bijdrage”.
- Neemt de conclusies uit de onderzoeksrapportage serieus, “met name wat betreft de klantgerichtheid en bereikbaarheid van consulenten”.
- Noemt de aanbevelingen “waardevol” en “zeer behulpzaam”.

# Te verwachten vanuit Rekenkamercommissie

- Resultaten van onderzoek naar klachtbehandeling (december 2023).
- Jaarverslag 2023 (maart 2024).
- Resultaten van onderzoek naar woonbeleid (april 2024).



- 📍 Oegstgeest
- 📍 Wassenaar
- 📍 Voorschoten
- 📍 Leidschendam-Voorburg

Rekenkamercommissie

Dank voor uw aandacht!



[www.rekenkamerwvov.nl](http://www.rekenkamerwvov.nl)

[www.linkedin.com/in/rekenkamerwvov/](http://www.linkedin.com/in/rekenkamerwvov/)