

# Minimabeleid

Oegstgeest, 9 januari 2024

# Aanleiding voor onderzoek

- Relatie met leidend thema sociaal domein.
- Stijging van consumentenprijzen voor energie, voedsel en huisvesting.

## Doel van onderzoek

- Inzicht geven in het vastgestelde minimabeleid, hoe de gemeenten het minimabeleid uitvoeren, hoe dit ervaren wordt door de gebruikers ervan, en hoe de gemeenteraden op het minimabeleid en de uitvoering ervan (kunnen) sturen.
- Bieden van eventuele verbetermogelijkheden.



- Oegstgeest
- Wassenaar
- Voorschoten
- Leidschendam-Voorburg

## Rekenkamercommissie

# Opzet van onderzoek

Armoede in gemeente

Beschrijving uitvoering

Kijk op minimabeleid

Beleving inwoners



Minimabeleid  
in de WVOLV  
gemeenten



Inwoners

Persoonlijke situatie

Blik op minimegelingen

Waardering

Aanbevelingen

Beleidsdocumenten

Onderzoeksrapporten

Data van gemeenten

Raadsinformatiesystemen



Ambtenaren en  
wethouders

Visie op armoede

Kijk op minimabeleid

Beschrijving uitvoering

Aanbevelingen

## Belangrijkste conclusies van onderzoek (1)

- 1) Inwoners die gebruikmaken van de minimaregelingen zijn er blij mee.
- 2) Volwassenen missen een aantal minimaregelingen voor henzelf.
- 3) Veel minima zijn niet op de hoogte van gemeentelijke regelingen die hen ondersteuning kunnen bieden.
- 4) Inwoners hebben moeite met de hoeveelheid aan te leveren informatie om de ondersteuning te ontvangen.

## Belangrijkste conclusies van onderzoek (2)

- 5) Inwoners van Oegstgeest zijn tevreden over het contact met de consulenten.
- 6) In de vier gemeenten zijn de gestelde doelen onvoldoende SMART. Daardoor is het voor het college van B&W en de gemeenteraad moeilijk om op realisatie van de gestelde doelen te sturen.

# Belangrijkste aanbevelingen uit onderzoek (1)

Verzoek uw college van B&W om:

- 1) de informatievoorziening over minimaregelingen te verbeteren en daarvoor inwoners, hulpverleners en eventuele cliëntenraden actief te betrekken;
- 2) aanvraagformulieren te vereenvoudigen en/of te combineren en digitale aanvragen mogelijk te maken;
- 3) te werken aan een klantgerichte cultuur bij consulenten;
- 4) maatwerk te verlenen voor individuele inwoners;

## Belangrijkste aanbevelingen uit onderzoek (2)

Verzoek uw college van B&W om:

- 5) de beleidsdoelen specifiek, meetbaar en realistisch te maken, door concrete activiteiten en indicatoren te koppelen aan elk beleidsdoel;
- 6) verhoging van de inkomensgrenzen te overwegen (net als andere gemeenten in Nederland).
- 7) aan te geven wanneer de aanbevelingen worden uitgevoerd en u op de hoogte te houden van de voortgang.



## Reactie van college van B&W van Oegstgeest

- Het college van B&W van Oegstgeest heeft “met interesse” kennisgenomen van het onderzoeksrapport. Zij constateert dat door het onderzoeksbureau veel werk is verzet.
- Het college is verheugd dat gebruikers tevreden zijn over het contact met consulenten en de snelheid van uitbetalen.
- Niet alle aanbevelingen zijn door het college geheel of gedeeltelijk overgenomen.

# Errata onderzoek Minimabeleid

- In het rapport zijn onjuiste inkomensgrenzen gehanteerd voor Oegstgeest.
- Correcties zijn verwerkt in een aparte brief.
- Correcties hebben nagenoeg geen effect op de conclusies van het rapport.

# Te verwachten vanuit Rekenkamercommissie

- Resultaten onderzoek naar klachtbehandeling (januari 2024).
- Jaarverslag 2023 (maart 2024).
- Resultaten onderzoek naar woonbeleid (april 2024).
- Resultaten doorwerkingsonderzoek naar rioleringsbeleid (april 2024)



- 📍 Oegstgeest
- 📍 Wassenaar
- 📍 Voorschoten
- 📍 Leidschendam-Voorburg

Rekenkamercommissie

Dank voor uw aandacht!



[www.rekenkamerwvov.nl](http://www.rekenkamerwvov.nl)

[www.linkedin.com/in/rekenkamerwvov/](http://www.linkedin.com/in/rekenkamerwvov/)