

## Raadsmededeling

onderwerp	Raadsmededeling wensen en bedenkingen college op rapport RKC over Minimabeleid
zaaknummer	Z/23/172363/402506
portefeuillehouder	T.I.M. van Tongeren
team	Maatschappij
opgesteld door	Reus, Lisanne
datum voorstel	12 december 2023

Geachte raad,

**mededeling** De Rekenkamercommissie Wassenaar, Voorschoten, Oegstgeest en Leidschendam-Voorburg (hierna: RKC) heeft op 1 september 2023 het rapport 'Minimabeleid in Wassenaar, Voorschoten, Leidschendam-Voorburg en Oegstgeest' uitgebracht. Samen met de bestuurlijke reactie van het college is dit aangeboden aan uw raad. Uw raad heeft ons vervolgens -met een initiatiefvoorstel d.d. 3 november 2023- verzocht om wensen en bedenkingen te uiten op het voorstel. Met deze raadsmededeling stellen wij u graag op de hoogte van deze wensen en bedenkingen.

Wij constateren drie hoofdlijnen in het onderzoek: tevredenheid inwoners, informatievoorzieningen en beleid. Waar wij in de bestuurlijke reactie enkel gereageerd hebben op deze hoofdlijnen, zullen wij nu op elke aanbeveling afzonderlijk ingaan.

*Aanbeveling 1: Vindbare, heldere informatie over minimaregelingen plaatsen op de eigen website.*

Advies: Aanbeveling niet overnemen, omdat we dit al doen.

Toelichting: Op onze website staan alle minimaregelingen duidelijk weergegeven. Via een logische 'doorklik' komt de inwoner terecht bij alle zaken rondom inkomen. We proberen altijd de weg naar de webpagina zo toegankelijk mogelijk te maken. Bijvoorbeeld door bij een digitaal nieuwsbericht over de Energietoeslag een link naar het minimabeleid te plaatsen. Of in de nieuwe folder over minimaregelingen meerdere QR codes naar de webpagina te zetten.

*Aanbeveling 2: Aanvraagformulieren vereenvoudigen en/of combineren en digitale aanvragen mogelijk te maken.*

Advies: Aanbeveling niet overnemen.

Toelichting: De tevredenheid van onze inwoners uit zich met name in het contact met de consulenten en de snelheid van uitbetalen. Het vereenvoudigen van aanvraagformulieren is meestal niet mogelijk, omdat we verplicht zijn om allerlei gegevens te controleren alvorens we het recht kunnen vaststellen. Zoals ook uit het onderzoek naar voren komt, zullen de consulenten altijd de helpende hand bieden. We zijn trots op deze werkwijze. Zoals aangegeven in de bestuurlijke reactie is het bieden van een mogelijkheid voor digitale aanvragen ons inziens dan ook niet per se van een toegevoegde waarde; het kan immers juist de persoonlijke contacten vertroebelen en het verlenen van maatwerk vertragen.

*Aanbeveling 3: her-aanvragen te automatiseren en te vereenvoudigen.*

Advies: Aanbeveling niet overnemen.

Toelichting: Voor inwoners met een uitkering is het doen van een her-aanvraag heel eenvoudig; we vragen enkel een handtekening. Aan inwoners zonder uitkering vragen wij de benodigde gegevens om het recht te kunnen beoordelen. Zonder die gegevens is dat niet mogelijk. Het automatiseren van dit soort aanvragen zou juridisch onderzocht moeten worden, omdat het bijvoorbeeld niet (meer) is toegestaan om categoriaal toe te kennen (uitgezonderd: collectieve zorgverzekering en energietoeslag).

*Aanbeveling 4: de vaste aanvraagdatum per inwoner loslaten.*

Advies: Aanbeveling niet overnemen.

Toelichting: We hanteren geen vaste aanvraagdatum, dus deze aanbeveling is niet aan de orde.

*Aanbeveling 5: de informatievoorziening over minimaregelingen verbeteren en daarvoor inwoners, hulpverleners en eventuele cliëntenraden actief betrekken.*

Advies: Aanbeveling niet overnemen, omdat we dit al doen.

Toelichting: Niet alle inwoners, die recht hebben, maken gebruik van de regelingen. Ze doen geen aanvraag (om welke reden dan ook) of weten niet van het bestaan af. Het vergroten van het bereik van de inwoners is een bekende struggle voor gemeenten, ook voor Oegstgeest. Het feit dat we ons hier bewust van zijn helpt mee en we grijpen dan ook allerlei gelegenheden aan om het beleid onder de aandacht te brengen. Bijvoorbeeld: iedere inwoner die een energietoeslag toegekend heeft gekregen, ontvangt een beschikking. We hebben bij iedere beschikking een folder over de minimaregelingen toegevoegd. Op deze manier hebben tussen 600 en 700 huishoudens (precieze aantal op het moment van schrijven nog niet bekend) een folder ontvangen. Dit is een incidentele actie. We proberen de bekendheid ook op structurele wijze te vergroten; via de sociaal makelaar, het sociaal team, door middel van folders, stukjes in de krant (zoals de Geldspecial in de Oegstgeester Courant begin dit jaar) en we betrekken de Adviesraad Sociaal Domein bij nieuwe beleidskwesties.

*Aanbeveling 6: regelmatig onderzoek doen naar de bekendheid en doeltreffendheid van minima- en participatieregelingen (o.a. op basis van de uitkomsten van de Armoedemonitor), en naar de beleving van inwoners*

Advies: Aanbeveling overnemen.

Toelichting: Wij doen onderzoek door middel van de inwonersenquête. Daarin vragen wij o.a. naar de bekendheid van het beleid. Wij maken geen gebruik van de Armoedemonitor, dus kunnen ons niet baseren op de uitkomsten daarvan. Wel kunnen wij overwegen om structureel onderzoek te laten doen naar de bekendheid en beleving.

*Aanbeveling 7: de beleidsdoelen specifiek, meetbaar en realistisch maken, door concrete activiteiten en indicatoren te koppelen aan elk beleidsdoel*

Advies: Aanbeveling overnemen.

Toelichting: Het huidige beleidsplan is in 2024 nog van toepassing. We zullen deze aanbeveling meewegen tijdens het opstellen van de belangrijkste indicatoren in het nieuwe beleidsplan voor de komende periode.

*Aanbeveling 8: bij extern onderzoek uit gaan van dezelfde indicatoren als in eerder extern onderzoek gebruikt zijn*

Advies: Aanbeveling overnemen.

Toelichting: Het college beaamt dat dit van belang is om een gedegen vergelijking te kunnen maken en dus conclusies te kunnen trekken over het resultaat van de inspanningen die gedaan worden.

*Aanbeveling 9: een eenvoudig dashboard te ontwikkelen met de belangrijkste indicatoren*

Advies: Aanbeveling overnemen.

Toelichting: We zijn momenteel bezig om de juiste managementinformatie in te richten met de mogelijkheden die we hebben, en dit door te vertalen naar rapportages. Het idee voor nu is een uitgebreide rapportage ieder kwartaal en een verkorte versie daarvan iedere maand (dus het 'eenvoudige dashboard').

*Aanbeveling 10: verhoging van de inkomensgrenzen te overwegen (net als andere gemeenten in Nederland).*

Advies: Aanbeveling niet overnemen, omdat we dit al doen.

Toelichting: Deze overweging is eerder dit jaar gemaakt, wat maakt dat aan deze aanbeveling voldaan is.

*Aanbeveling 11: maatwerk te verlenen voor individuele inwoners (uitgangspunt is wat een inwoner nodig heeft).*

Advies: Aanbeveling niet overnemen, omdat we dit al doen.

Toelichting: Maatwerk is ten alle tijden ons uitgangspunt. Deze aanbeveling doet overkomen alsof maatwerk nu niet van toepassing is. Dat is niet correct. We vinden persoonlijk contact van groot belang en doen altijd ons best om de meest passende voorziening toe te kennen of dienst te verlenen.

*Aanbeveling 12: het overleg tussen inkomensconsulenten en ketenpartners voortzetten en verbeteruggesties benutten.*

Advies: Aanbeveling niet overnemen, omdat we dit al doen.

Toelichting: Het college kan zich hier in vinden en voldoet aan de aanbeveling.

*Aanbeveling 13: aan te geven wanneer de aanbevelingen worden uitgevoerd en de raad op de hoogte te houden van de voortgang.*

Advies: Aanbeveling overnemen.

Toelichting: Indien de aanbevelingen worden overgenomen, zal hier in 2024 de nodige aandacht aan besteed worden. In het derde of vierde kwartaal zal het college een update geven.

Tot slot willen wij, zoals ook in de bestuurlijke reactie, aandacht geven aan het feit dat er geen rekening wordt gehouden met de consequenties van het in uitvoering brengen van een aantal aanbevelingen. Er is bijvoorbeeld geen rekening gehouden met financiële, technische en juridische mogelijkheden of gevolgen voor de uitvoering.

bijlage(n)

1. Initiatiefvoorstel Aanbevelingen onderzoek Rekenkamercommissie naar minimabeleid 2023
2. Bestuurlijke reactie college
3. Onderzoeksrapportage Minimabeleid

Burgemeester en wethouders van Oegstgeest



de secretaris  
Jeffrey Versluis



de burgemeester  
Emile Jaensch

