

7 september 2023: Voorschotense Krant

<https://www.voorschotensekrant.nl/nieuws/algemeen/26155/advies-rekenkamercommissie-wvolv-maak-minimaregelingen-bekender>

## ***Advies Rekenkamercommissie WVOLV: ‘Maak minimaregelingen bekender’***



7 september 2023

***Veel minima in Wassenaar, Voorschoten, Oegstgeest en Leidschendam-Voorburg zijn niet op de hoogte van gemeentelijke regelingen die hen ondersteuning kunnen bieden. Dit blijkt uit het onderzoek in opdracht van de Rekenkamercommissie voor de vier gemeenteraden.***

### ***Gebruikers blij***

*De mensen die gebruikmaken van de minimaregelingen zijn er blij mee. Wél hebben zij moeite met het aanvragen van die ondersteuning. Want hiervoor moeten de gebruikers veel informatie aanleveren.*

### ***Onduidelijke doelen***

*In de vier gemeenten zijn de doelen van het minimabeleid onvoldoende specifiek, meetbaar en realistisch. Daardoor is het voor de ambtenaren, colleges van B&W en gemeenteraden moeilijk te sturen op de realisatie van de gestelde doelen. Ook worden de ervaringen van gebruikers van de minimaregelingen slechts incidenteel onderzocht.*

### ***Niet klantgericht***

*De gebruikers van de minimaregelingen in Oegstgeest zijn tevreden over hun consulenten. Maar de gebruikers in Wassenaar, Voorschoten en Leidschendam-Voorburg vinden dat hun consulenten niet klantgericht zijn en weinig maatwerk bieden. Ook zouden zij vaak onbereikbaar zijn voor gebruikers en hulpverleners.*

### ***Advies***

*De Rekenkamercommissie adviseert onder meer de minimaregelingen beter bekend te maken en het aanvragen ervan te vereenvoudigen. Ook zou regelmatig onderzoek gedaan moeten worden naar de bekendheid en doeltreffendheid van de minimaregelingen en naar de ervaringen van de gebruikers ervan.*

### **Bestuurlijke reacties**

*De colleges van B&W van de vier gemeenten kunnen zich in grote lijnen vinden in de onderzoeksresultaten. De onderzoeksresultaten zijn op 1 september 2023 aangeboden aan de gemeenteraden van [Wassenaar](#), [Voorschoten](#), [Oegstgeest](#) en [Leidschendam-Voorburg](#).*

*Reactie wethouder Paul de Bruijn op de onderzoeksresultaten: 'De signalen van de mensen die hebben deelgenomen uit het rekenkameronderzoek herken ik. Eerder heb ik al aangegeven dat het versimpelen van o.a. de aanvraag en vindbaarheid enorm belangrijk is. Vooral omdat bij deze doelgroep geregeld ook laaggeletterdheid in het spel is. Bereikbaarheid van de consultants en klantgerichtheid heeft door alle extra corona-gerelateerde taken onder druk gestaan, maar daar moeten we nu zeker aandacht aan besteden.*

*Zelf zijn we ook nog bezig met extra onderzoek en met deze uitkomsten gaan we zeer binnenkort aan de slag met een nieuw minimabeleid, waar deze aandachtspunten zeer zeker in terug zullen komen. Uiteraard zullen we dit samen met Wassenaar en Leidschendam-Voorburg oppakken, aangezien Leidschendam-Voorburg nog steeds de werkzaamheden voor ons uitvoert. Met alles wat we doen, houden we ook rekening met de waarschijnlijke overstap van Leidschendam-Voorburg naar Leiden als uitvoeringspartner over een paar jaar.'*

### **7 september 2023: Regionieuws TV**

<https://www.youtube.com/watch?v=UiDppycxsA>



7 september 2023: Oegstgeester Courant

<https://www.oegstgeestercourant.nl/nieuws/algemeen/88016/advies-rekenkamercommissie-wvolv-maak-minimaregelingen-bekender>

## **Advies Rekenkamercommissie WVOLV: ‘Maak minimaregelingen bekender’**



Foto: Willemien Timmers

7 september 2023

**Veel minima in Wassenaar, Voorschoten, Oegstgeest en Leidschendam-Voorburg zijn niet op de hoogte van gemeentelijke regelingen die hen ondersteuning kunnen bieden. Dit blijkt uit onderzoek in opdracht van de Rekenkamercommissie voor de vier gemeenteraden.**

### **Oegstgeester gebruikers tevreden over consulenten**

*De mensen die gebruikmaken van de minimaregelingen zijn er blij mee. Wél hebben zij moeite met het aanvragen van die ondersteuning. Want hiervoor moeten de gebruikers veel informatie aanleveren.*

### **Onduidelijke doelen**

*In de vier gemeenten zijn de doelen van het minimabeleid onvoldoende specifiek, meetbaar en realistisch. Daardoor is het voor de ambtenaren, colleges van B&W en gemeenteraden moeilijk te sturen op de realisatie van de gestelde doelen. Ook worden de ervaringen van gebruikers van de minimaregelingen slechts incidenteel onderzocht.*

### **Niet klantgericht**

*De gebruikers van de minimaregelingen in Oegstgeest zijn tevreden over hun consulenten.*

*Maar de gebruikers in Wassenaar, Voorschoten en Leidschendam-Voorburg vinden dat hun consulenten niet klantgericht zijn en weinig maatwerk bieden. Ook zouden zij vaak onbereikbaar zijn voor gebruikers en hulpverleners.*

### **Advies**

*De Rekenkamercommissie adviseert onder meer de minimaregelingen beter bekend te maken en het aanvragen ervan te vereenvoudigen.*

*Ook zou regelmatig onderzoek gedaan moeten worden naar de bekendheid en doeltreffendheid van de minimaregelingen en naar de ervaringen van de gebruikers ervan.*

### **Bestuurlijke reacties**

*De colleges van B&W van de vier gemeenten kunnen zich in grote lijnen vinden in de onderzoeksresultaten. De onderzoeksresultaten zijn op 1 september aangeboden aan de gemeenteraden van Wassenaar, Voorschoten, Oegstgeest en Leidschendam-Voorburg.*

### **8 september 2023: Vlietnieuws**

<https://vlietnieuws.nl/2023/09/08/advies-rekenkamercommissie-maak-minimaregelingen-bekender/>

## **ADVIES REKENKAMERCOMMISSIE: 'MAAK MINIMAREGELINGEN BEKENDER'**



-  Oegstgeest
-  Wassenaar
-  Voorschoten
-  Leidschendam-Vo

# Rekenkamercommissie

*Veel minima in Wassenaar, Voorschoten, Oegstgeest en Leidschendam-Voorburg zijn niet op de hoogte van gemeentelijke regelingen die hen ondersteuning kunnen bieden. Dit blijkt uit onderzoek in opdracht van de Rekenkamercommissie voor de vier gemeenteraden.*

*De mensen die gebruikmaken van de minimaregelingen zijn er blij mee. Wél hebben zij moeite met het aanvragen van die ondersteuning. Want hiervoor moeten de gebruikers veel informatie aanleveren.*

*In de vier gemeenten zijn de doelen van het minimabeleid onvoldoende specifiek, meetbaar en realistisch. Daardoor is het voor de ambtenaren, colleges van B&W en gemeenteraden moeilijk te sturen op de realisatie van de gestelde doelen. Ook worden de ervaringen van gebruikers van de minimaregelingen slechts incidenteel onderzocht.*

*De gebruikers van de minimaregelingen in Oegstgeest zijn tevreden over hun consulenten. Maar de gebruikers in Wassenaar, Voorschoten en Leidschendam-Voorburg vinden dat hun consulenten niet klantgericht zijn en weinig maatwerk bieden. Ook zouden zij vaak onbereikbaar zijn voor gebruikers en hulpverleners.*

*De Rekenkamercommissie adviseert onder meer de minimaregelingen beter bekend te maken en het aanvragen ervan te vereenvoudigen. Ook zou regelmatig onderzoek gedaan moeten worden naar de bekendheid en doeltreffendheid van de minimaregelingen en naar de ervaringen van de gebruikers ervan.*

**17 september 2023: Vlietnieuws**

<https://vlietnieuws.nl/2023/09/17/aanbevelingen-minimabeleid-behulpzaam/>

## **AANBEVELINGEN MINIMABELEID 'BEHULPZAAM'**



***De aanbevelingen die de Rekenkamercommissie heeft gedaan inzake het gemeentelijke minimabeleid zijn 'behulpzaam' bij het ontwikkelen van een nieuw minimabeleid. Het is echter aan de gemeenteraad om te bepalen welke aanbevelingen worden overgenomen.***

*Dat staat in een brief van het presidium aan de gemeenteraad naar aanleiding van het rapport van de Rekenkamercommissie. B&W zeggen het werkstuk van de commissie serieus te nemen, met name waar het gaat om klantgerichtheid en bereikbaarheid.*

*De Rekenkamercommissie concludeerde dat er een compleet minimabeleid met te behalen doelen is. Inwoners die gebruikmaken van de minimaregelingen zijn er blij mee. Volwassenen missen een aantal minimaregelingen voor henzelf. Het bereik van de minimaregelingen is redelijk stabiel. Er worden echter nog veel mensen niet bereikt die wel in aanmerking zouden komen voor de regelingen.*

*De minimaregelingen zijn bekender bij inwoners met kinderen en/of met een bijstandsuitkering, dan bij inwoners zonder kinderen en/of inwoners met een laag ander inkomen dan bijstand. Inwoners hebben moeite met de hoeveelheid aan te leveren informatie om de ondersteuning te ontvangen; zeker als inwoners minder digitaal vaardig zijn of geen bijstandsuitkering hebben.*

*De jaarlijkse her-aanvragen voor sommige minimaregelingen veroorzaken stress en onbegrip bij inwoners. Inwoners vinden dat de consultants in Leidschendam-Voorburg niet klantgericht en vaak onbereikbaar zijn voor inwoners of hulpverleners. Ze ervaren weinig ruimte voor maatwerk. Ook al bestaan er wel doelen in het beleid het is moeilijk om op realisatie van de gestelde doelen te sturen.*

*Als aanbevelingen formuleerde de Rekenkamercommissie:*

- *vindbare, heldere informatie over minimaregelingen te plaatsen op de eigen website,*
- *aanvraagformulieren te vereenvoudigen en/of te combineren en digitale aanvragen mogelijk te maken,*
- *her-aanvragen te automatiseren en te vereenvoudigen,*
- *de vaste aanvraagdatum per inwoner los te laten,*
- *de informatievoorziening over minimaregelingen te verbeteren en daarvoor inwoners, hulpverleners en eventuele cliëntenraden actief te betrekken,*
- *regelmatig onderzoek te doen naar de bekendheid en doeltreffendheid van minima- en participatieregelingen en naar de beleving van inwoners,*
- *de beleidsdoelen specifiek, meetbaar en realistisch te maken, door concrete activiteiten en indicatoren te koppelen aan elk beleidsdoel,*
- *bij extern onderzoek uit te gaan van dezelfde indicatoren als in eerder extern onderzoek gebruikt zijn,*
- *verhoging van de inkomensgrenzen te overwegen,*
- *te werken aan een klantgerichte cultuur bij consultants,*
- *maatwerk te verlenen voor individuele inwoners,*
- *het overleg tussen inkomensconsultanten en partners voort te zetten en verbeter suggesties te benutten,*
- *aan te geven wanneer de aanbevelingen worden uitgevoerd en de gemeenteraad op de hoogte te houden van de voortgang.*

10 oktober 2023: Voorschotense Krant

<https://www.voorschotensekrant.nl/nieuws/algemeen/26334/uitvoering-armoedebeleid-schiet-tekort-bestaanszekerheid-onde>

## **‘Uitvoering armoedebeleid schiet tekort! Bestaanszekerheid onder druk!’**



10 oktober 2023

### **Persbericht PvdA**

***De lokale Rekenkamercommissie - het onafhankelijk onderzoeksorgaan van de gemeente Voorschoten- heeft forse kritiek op de uitvoering van het minimabeleid van de gemeente Voorschoten. De conclusies in het rapport zijn hard: Voor de bewoners in Voorschoten is onvoldoende duidelijk dat er verschillende (financiële) regelingen zijn en wat die regelingen betekenen. Ambtenaren zijn niet goed bereikbaar en de klantgerichtheid laat te wensen over. Naar aanleiding van dit rapport heeft de PvdA- fractie schriftelijke vragen aan het College gesteld.***

*We zijn als PvdA niet verbaasd, maar wel geschrokken van de resultaten van het onderzoek. De afgelopen jaren hebben we meerdere keren gewezen op het feit dat veel regelingen niet te vinden zijn op de website van de gemeente. Ook worden mensen voor wie de regelingen zijn gemaakt niet bereikt. Als voorbeeld noemt de rekenkamercommissie de individuele inkomenstoelage die naar schatting slechts 45% van de mensen die er recht op hebben bereikt.*

*Niet iedereen in onze gemeente kan goed lezen, schrijven of met een computer over weg. Een actieve, makkelijk te bereiken gemeente is dan noodzakelijk. Ook hebben we van meerdere bewoners klachten ontvangen over de wijze waarop ze worden geholpen, te woord worden gestaan en de gebrekkige bereikbaarheid van de consultants. Onze zorgen hierover zijn telkenmale weggewuifd door ons College onder het mom dat het allemaal wel erg meeviel en dat we ons druk maakten om niets.*

*Het rapport van de lokale Rekenkamer bevestigt ons vermoeden dat het dus niet meevalt. De afgelopen jaren zijn de uitgaven voor mensen die moeilijk rond kunnen komen in*

*Voorschoten teruggelopen. Terwijl we via allerlei kanalen horen dat mensen zich meer druk maken over hun bestaanszekerheid en financiële situatie. Als je als gemeente geen bekendheid geeft aan de regelingen, geen actie onderneemt en moeilijk bereikbaar bent voor bewoners, dan begrijpen we waarom Voorschoten met de handrem erop, onze bewoners helpt.*

*PvdA- fractievoorzitter Arnold Posthuma: 'Ik zie de uitkomsten van het onderzoeksrapport van onze lokale Rekenkamer als een bevestiging van de verschillende signalen die wij al eerder van bewoners ontvangen hebben. Ik wil weten wat het College hieraan gaat doen. Ik vind het ongelooflijk dat in de begroting van 2024 hiervoor geen extra middelen zijn vrijgemaakt. Zelfs een verwijzing naar dit rapport ontbreekt. Het College heeft bestaanszekerheid gewoon niet op het netvlies staan!'*

**11 november 2022: Voorschoten Online**

<https://www.voorschoten.online/index.php/107-groenlinks/8701-groenlinks-pvda-informeer-bewoners.html>

## **GroenLinks-PvdA: Informeer bewoners!**

GEPUBLICEERD: 11 NOVEMBER 2023

***Een kritisch rapport van de Lokale Rekenkamer over het minimale beleid in Voorschoten sloeg in als een bom. Het rapport liet zien dat onze bewoners onvoldoende duidelijk hebben dat er verschillende (financiële) regelingen zijn.***

*En belangrijker, wat die regelingen voor hen betekenen. Verschillende bewoners blijken moeite te hebben om de juiste informatie aan te leveren. Ook blijken ambtenaren niet goed bereikbaar en liet de klantgerichtheid te wensen over.*

*Kortom, door gebrek aan algehele ondersteuning worden onze bewoners niet goed geïnformeerd over de (financiële) ondersteuningsmogelijkheden. Dat moet wat GroenLinks en PvdA betreft echt veranderen. ('Maak minimale regelingen bekender' - Rekenkamercommissie (rekenkamerwvov.nl))*

*Groot was de verbazing dat in de begroting 2024 niets met dit kritische rapport uit april 2023 is gedaan. Sterker nog, zelfs het woord bestaanszekerheid kwam niet voor in het 181 pagina's tellende boekwerk. Bestaanszekerheid staat kennelijk niet op het netvlies van dit College.*

*Redenen te meer om als GroenLinks en PvdA in actie te komen. Een voorstel om geld vrij te maken en bewoners actiever als gemeente te informeren over de mogelijkheden voor (financiële) ondersteuning, haalde een ruime meerderheid in de raad. Alleen de VVD stemde tegen.*

*Met dit extra budget moet de gemeente veel helderder maken hoe bewoners aanspraak kunnen maken op bepaalde regelingen. De Toeslagenaffaire heeft er onder meer voor gezorgd dat bewoners wantrouwend zijn tegenover hulp van de overheid. Ze worden weggeduwd door deze zelfde overheid. Daar moet wat in veranderen.*



*We moeten naar een systeem dat meer uitgaat van vertrouwen dan van wantrouwen. Een systeem dat bewoners perspectief biedt, in plaats dat het kansen en vertrouwen ontnemt. Een systeem dat maatwerk kan toepassen en de ambtenaar ook weer in positie brengt. Weg van de protocollen naar ruimte voor de professional.*

*GroenLinks raadslid Paul 't Lam en PvdA-fractievoorzitter Arnold Posthuma: 'We denken met ons voorstel meer inwoners te kunnen bereiken. Uit gesprekken met inwoners weten we dat er onvoldoende wordt doorverwezen. Hulp die klaarligt, komt niet bij de inwoners terecht. De gemeente moet hier een veel actievere houding in aannemen. Zij moeten doen waar de gemeente voor bedoeld is: inwoners helpen!'*

3 december 2023: website CDA-Leidschendam-Voorburg

<https://www.cda.nl/zuid-holland/leidschendam-voorborg/actueel/nieuws/rapport-rekenkamercommissie-minimabeleid-is-mooie-start-voor-nieuw-beleid>

## **Rapport Rekenkamercommissie minimabeleid is mooie start voor nieuw beleid**



***De Rekenkamercommissie van de Gemeente Leidschendam-Voorburg trekt een aantal belangrijke conclusies in een rapport over het minimabeleid in onze gemeente. De commissie wijst op het belang van duidelijke doelen en aandacht voor de menselijke maat. Ook uit de commissie haar zorgen over de lage bekendheid van gemeentelijke regelingen. Dit rapport is wat het CDA Leidschendam-Voorburg betreft een startpunt voor het nieuwe minimabeleid van de gemeente.***

*“De bestaanszekerheid van onze inwoners staat onder druk. Bij de recente begrotingsbehandeling vroeg het CDA al aandacht voor solidariteit en het mee kunnen doen in onze gemeenschap. Het Rekenkamerrapport geeft duidelijke kaders waarlangs we deze solidariteit beter kunnen invullen” zegt CDA-fractielid Jorrit Koster.*

*Voor het CDA is bestaanszekerheid veel meer dan alleen je inkomen. “Het rapport vertelt de verhalen van inwoners die voelen dat ze niet volledig mee kunnen doen. Daar moeten we mee aan de slag.” aldus Koster.*

*Het CDA dient daarom in de raadsvergadering van 4 december een motie in waarin het de wethouder vraagt het nieuwe minimabeleid te richten op meedoen in de samenleving. “Solidariteit betekent vooral dat we ons samen inzet voor elkaar en elkaar kansen gunnen en geven, zodat iedereen mee kan doen. Dit zullen wij dan ook aangeven in de Raad. Voor het CDA is meedoen belangrijk. Samen met solidariteit vormt het voor het CDA Leidschendam-Voorburg het startpunt van het nieuwe minimabeleid,” aldus CDA-raadslid Diederik Visser.*

*Het CDA Leidschendam-Voorburg kijkt uit naar een constructief proces richting het nieuwe gemeentelijk armoedebeleid. Bestaanszekerheid is een groot maatschappelijk onderwerp en het is aan de Raad om komend jaar invulling te geven aan dat debat op gemeentelijk niveau.*

*“Samen bouwen aan een gedeelde gemeenschap waarin iedereen meedoet is het CDA verhaal. Daar houden we ook hier aan vast. We roepen het college daarom op: zorg dat iedereen mee kan doen!” aldus fractielid Koster.*

## ***GBLV wil focus op inwoner bij minimabeleid***



*Leidschendam-Voorburg, 6 december 2023*

***De rekenkamercommissie heeft onlangs een kritische blik geworpen op het minimabeleid in de gemeente Leidschendam-Voorburg, dat een directe impact heeft op het leven van veel inwoners. De commissie heeft enkele zorgen geuit over de gemeentelijke minimaregelingen.***

*Het is van groot belang om deze kwesties aan te pakken en te zorgen voor een verbeterde ondersteuning voor hen die het nodig hebben, zo heeft de lokale politieke partij GBLV/Gemeentebelangen in de raad gepleit. Raadslid Maurice Hartsinck (GBLV) benadrukte het belang van duidelijkheid en inwoningerichtheid in het gemeentebeleid.*

*Hartsinck legde uit: “Wij moeten begrijpen hoe we de inwoners het beste kunnen helpen, vooral als het gaat om het minimabeleid. Als we dit inzicht hebben, kunnen we betere keuzes maken en ervoor zorgen dat de ondersteuning effectiever wordt.” De partij dringt aan op meer focus op inwoners en het toevoegen van waarde in plaats van te veel aandacht te besteden aan kleine details.*

*Hartsinck benadrukte dat “Wij moeten sturen op indicatoren, die echt het verschil maken in het leven van de mensen die het nodig hebben. Hoe maken we het makkelijker voor mensen? Kunnen we de drempel verlagen die mensen zou kunnen tegenhouden om gebruik te maken*

van regelingen, bijvoorbeeld als het gaat om alle bewijslast die inwoners moeten aanleveren om gebruik te maken van regelingen?”

Het college van B&W heeft aangegeven de aanbevelingen vanuit het rapport mee te nemen in de uitvoering. GBLV/Gemeentebelangen verwelkomt deze bevindingen en hoopt dat ze zullen leiden tot verbeteringen in het beleid.

**8 december 2023: Wassenaarders**

<https://wassenaarders.nl/2023/12/08/cda-wassenaar-klantvriendelijkheid-en-bereikbaarheid-essentieel-bij-uitvoering-minimabeleid/>

## **CDA WASSENAAR: KLANTVRIENDELIJKHEID EN BEREIKBAARHEID ESSENTIEEL BIJ UITVOERING MINIMABELEID**



8 december 2023

**De Rekenkamercommissie heeft onderzoek gedaan naar de uitvoering van Minimabeleid in Wassenaar. Tijdens de Commissie Mens en Maatschappij op woensdag 6 december is het rapport gepresenteerd. De CDA fractie schrok van de uitkomsten van dit onderzoek.**

### **WAAR GAAT HET OM?**

*De gemeente Wassenaar heeft een belangrijke taak om armoede te bestrijden. Dat zijn wettelijke taken. Ook ontwikkelt de gemeente eigen beleid om aan inkomensondersteuning te doen (zoals het toekennen van een energietoeslag).*

*Er is onderzoek gedaan naar het beleid dat de gemeente heeft en hoe de gebruikers dit in de praktijk ervaren. Het CDA is blij dat dit onderzoek is gedaan. Als er beleid wordt gemaakt, willen we ook weten hoe het in de praktijk uitpakt. Of het beleid passend is en of de mensen die hier aanspraak op kunnen maken weten om welke regelingen het gaat, of zij in aanmerking komen en hoe zij dit kunnen aanvragen.*

*Het rapport heeft vastgesteld dat de gebruikers in Wassenaar vaak niet goed weten dat er regelingen zijn om hen te ondersteunen. Ook dat zij niet goed weten waar zij hun aanvraag kunnen doen. En dat als zij geholpen worden dat de klantvriendelijkheid toch echt beter kan.*

### **HOE NU VERDER?**

*De Rekenkamercommissie doet een aantal aanbevelingen om al deze punten te verbeteren. En de CDA fractie is verheugd dat het College al deze aanbevelingen wil opvolgen. Ook worden er suggesties gedaan aan de gemeenteraad hoe wij kunnen sturen op het maken van beleid en op de uitvoering ervan.*

### **WAT WIL HET CDA BEREIKEN?**

*Saskia Ettema-Walkate geeft aan dat zij de tips ter harte neemt. En dat zij het College zal vragen hoe de aanbevelingen worden opgevolgd.*

*Het CDA wil dat inwoners makkelijk kunnen vinden welke regelingen er zijn. Door duidelijke informatie te verspreiden die toegankelijk is. Daarnaast vindt onze fractie klantvriendelijkheid en flexibiliteit bij het oppakken van de aanvraag essentieel. Help het onze inwoners gemakkelijk maken. Het gaat erom dat zij die ondersteuning krijgen.*

*Het CDA vraagt zich nog af of het Sociaal Team Wassenaar (dat in september is opgestart) een rol kan spelen gezien de goede bereikbaarheid in ons eigen dorp en de deskundige vrijwilligers.*

*Het CDA heeft er vertrouwen in dat er snel stappen gezet worden om die verbeteringen door te voeren. We willen dat juist diegenen die het zo nodig hebben, niet onnodig zoeken. En dat zij op een vriendelijke manier geholpen worden.*

**8 december 2023: Midvliet**

<https://midvliet.nl/actueel/nieuws-uit-leidschendam-voorburch/26102-pvda-wil-snel-betere-financiële-hulp-voor-inwoners>

## **PvdA wil snel betere financiële hulp voor inwoners**



***De PvdA-fractie van Leidschendam-Voorburg vraagt aandacht voor snelle verbeteringen van het minimabeleid in Leidschendam-Voorburg.***

*PvdA-Raadslid Becir Ogric diende hier op 5 december 2023 schriftelijke vragen over in bij het college. Aanleiding vormt een recent kritisch rapport van de Rekenkamercommissie, waarin wordt geconcludeerd dat de hulp voor inwoners beter moet. De Rekenkamercommissie houdt onafhankelijk toezicht op de verantwoorde en eerlijke besteding van belastinggeld door de gemeente.*

*Het rapport onthult verschillende problemen die inwoners ervaren met betrekking tot het minimabeleid in Leidschendam-Voorburg. Het minimabeleid bestaat uit regelingen die zijn bedoeld om inwoners met een laag inkomen financieel te ondersteunen. Dit zodat zij beter kunnen deelnemen aan onze samenleving, zich kunnen richten op hun toekomst en geen zorgen hebben over voldoende geld om normaal te kunnen leven.*

*De Rekenkamer schrijft dat het inwoners onder meer te moeilijk wordt gemaakt om hulp aan te vragen, dat bureaucratische procedures voor stress zorgen en dat de gemeente niet alle mensen weet te bereiken die recht hebben op financiële steun. Afgelopen maandag 4 december werd raadslid Becir Ogric van de PvdA geïnstalleerd. In zijn eerste warme toespraak bracht hij zijn eigen achtergrond direct in verbinding met het recente rapport van de Rekenkamercommissie.*

*Raadslid Becir Ogric: "Ik ben ontzettend trots dat ik als raadslid ben geïnstalleerd en ben dankbaar voor het warme welkom dat ik heb ontvangen. Tegelijkertijd voelt het dubbel dat ik op zo'n feestelijke avond de aandacht moet vestigen op zo'n dringende kwestie. Ik begrijp als geen ander hoe belangrijk het is om een steuntje in de rug te krijgen, gezien mijn eigen achtergrond (geboren in een asielzoekerscentrum, begonnen met een taalachterstand op de basisschool, red). Dat heeft mij gemotiveerd om de politiek in te gaan en het Rekenkamerrapport laat zien dat dat ook hard nodig is."*

*De PvdA waardeert de openheid van de Rekenkamercommissie en juicht toe dat het college de conclusies en aanbevelingen volledig omarmt. Het college heeft dit jaar aangekondigd dat er een nieuw minimabeleid komt, daarover is de gemeenteraad afgelopen zomer geïnformeerd. Toch wil de PvdA kijken naar verbeteringen die mogelijk sneller kunnen worden doorgevoerd.*

*"Kijk, het rapport van de Rekenkamer liegt er niet om: ons minimabeleid moet beter. De PvdA heeft nauw contact met inwoners en wij waren dus al bekend met diverse signalen. We zijn verheugd dat we aan een nieuw minimabeleid gaan werken en zien dat onze wethouder zich inspant op dit onderwerp. Toch willen we niet te makkelijk afwachten op de nieuwe beleidsontwikkelingen. Voor deze mensen zijn de problemen in de uitvoering van ons minimabeleid namelijk urgent, het zorgt bij hen voor nog meer stress. Dit terwijl ze juist graag verder willen met hun leven, doelen bereiken, gelukkig worden. We willen daarom kijken wat nu al kunnen verbeteren aan ons huidige minimabeleid. Dat is onze morele plicht", aldus raadslid Ogric.*

*De PvdA voegde daad bij het woord en diende op 5 december schriftelijke vragen in bij het college over dit onderwerp. Daarin zoekt de PvdA naar mogelijkheden om snelle en effectieve verbeteringen door te voeren. Variërend van de mogelijkheden voor automatisering van heraanvragen en het bereiken van de volledige doelgroep (alle mensen die recht hebben op*

*financiële ondersteuning), tot het inschakelen van gedragsdeskundigen om de doelgroep op de juiste manier te benaderen.*

*"Het is makkelijk om vanaf de zijkant te roepen dat zaken beter moeten. Wij proberen echter actief mee te denken, bijvoorbeeld door te leren van gemeenten waar het beter gaat en te luisteren naar onze inwoners. Een belangrijk aandachtspunt voor ons is bijvoorbeeld dat we nog niet alle mensen bereiken die recht hebben op financiële hulp. Wij willen weten waar dit aan ligt en welke stappen we in Leidschendam-Voorburg kunnen nemen om dit te verbeteren. De PvdA blijft ook open voor geluiden van inwoners zelf; zij weten ons nu al te vinden en wij blijven open voor deze waardevolle geluiden.", aldus raadslid Ogric.*

*De PvdA-fractie schrijft dat het streeft naar een minimabeleid dat toegankelijk is, drempels verlaagt en werkelijk aansluit bij de behoeften van degenen die het nodig hebben. De partij kijkt reikhalzend uit naar de reactie van het college en riep tijdens de laatste raadsvergadering op 4 december nog op tot een constructieve samenwerking.*

*"Van college tot de gemeenteraad, iedereen heeft de conclusies en aanbevelingen van de Rekenkamercommissie tijdens de raadsvergadering op 4 december omarmt. Dit vinden wij daarom een unieke kans om samen echte verbeteringen te bereiken voor onze inwoners. De PvdA zal zich blijven inzetten voor een beter minimabeleid en wacht de reactie van het college op onze vragen af", aldus raadslid Ogric.*

*Door: Peter van der Aar.*

*Bron: persbericht PvdA LV.*

*Foto hieronder: Becir Ogric werd op 4 december 2023 geïnstalleerd als raadslid van de PvdA in Leidschendam-Voorburg.*



26 januari 2024: Groot Voorschoten

<https://www.grootvoorschoten.nl/nieuws/algemeen/16250/groenlinks-pleidooi-voor-loket-sociale-dienst-in-voorschoten>

## **GroenLinks pleidooi voor loket sociale dienst in Voorschoten**



***Bij de bespreking van het Rekenkameronderzoek naar het Voorschotense minimabeleid heeft GroenLinks gepleit voor een loket van de sociale dienst in Voorschoten. Dat loket is nu afwezig en het is gewenst dat deze in ieder geval 1 dag in de week aanwezig is. Dit is één van de maatregelen, naast bijvoorbeeld een pleidooi voor 1 inkomensnorm voor minimaregelingen en een maatwerkbudget voor sociaal werkers, die naar voren kwam in de discussie.***

*De gemeenteraad gaat zich buigen over de aanbevelingen van de Rekenkamer over het minimabeleid in Voorschoten. Ter voorbereiding is het rapport besproken in de commissie M&S. De 13 aanbevelingen van de Rekenkamer lijken in meerderheid acceptabel, maar het is vooral van belang hoe deze aanbevelingen in de praktijk uitgevoerd gaan worden. Daar kwam geen antwoord op. Voor GroenLinks, maar ook de SP en PvdA, is het noodzakelijk dat de aanbevelingen concreet worden.*

*GroenLinks raadslid Paul 't Lam gaf daarom een aantal punten aan die de gemeente in ieder geval dient op te pakken. Bovendien moet hiermee niet gewacht worden tot het nieuwe minimabeleid vastgesteld wordt, want dat staat pas gepland voor eind 2024. "Wat ik in ieder geval hier wel wil verklappen is dat wij het onvoldoende vinden als de aanbevelingen pas in het nieuwe minimabeleid meegenomen worden. Wij wensen dat een aantal maatregelen eerder, in de loop van 2024, opgepakt worden."*

*Hoewel de wethouder aangaf dat men nu ook bezig is met verbeteringen aan het minimabeleid, kon hij niet duidelijk maken naar welke resultaten er toegewerkt wordt. De zaken die voor GroenLinks in ieder geval van belang zijn, bestaan uit de volgende 6 punten:*

- 1) denk serieus na over echt armoedebeleid en overweeg om van het minimabeleid een minima- en armoedebeleid te maken;*
- 2) 1 inkomensnorm voor de minimaregelingen, wat GroenLinks betreft wordt dat 130% van het sociaal minimum;*
- 3) start de voorbereidingen om met een Voorschotense- of Sleutelpas te werken en zoek de samenwerking met Leiden op;*
- 4) maak een centrale inkomenstoets voor meerdere minimaregelingen;*



- 5) stel een maatwerkbudget beschikbaar voor de sociaal werkers in Voorschoten;
- 6) zet een inkomensconsulent in Voorschoten neer in een loket voor de sociale dienst voor een dag(deel) per week.

Over de aanbevelingen van de Rekenkamer zal op 1 februari in een nog op te stellen raadsvoorstel, besloten worden. Medio april zal ook de aanzet van het minimabeleid behandeld worden. Voor GroenLinks is het de vraag hoe ver het College bereid is te gaan met betrekking tot de aanbevelingen, en daar zullen we scherp op letten. In ieder geval verwachten we dat er in 2024 al zichtbare acties worden genomen om de positie van kwetsbare Voorschotense inwoners te verbeteren.

**4 februari 2024: Voorschotense Krant**

<https://www.voorschotensekrant.nl/nieuws/politiek/26914/pvda-groenlinks-en-sp-coalitie-laat-minima-in-de-kou-staan->

## **PvdA, GroenLinks en SP: Coalitie laat minima in de kou staan!**



zo 4 feb, 09:33 [Politiek Persberichten Politiek](#)

**(Persbericht PvdA, GroenLinks en SP) Het minimabeleid voor onze financieel kwetsbare bewoners kraakt en piept in Voorschoten. De Lokale Rekenkamer komt ook tot deze conclusie in hun recente onderzoeksrapport. Volgens PvdA, GroenLinks en SP is het zaak zo spoedig mogelijk maatregelen te nemen. De verontwaardiging en ergernis was in de laatste raadsvergadering echter groot. Een voorstel van de VVD om een pas op te plaats te maken en nogmaals alles op een rij te zetten, is omarmd door Voorschoten Lokaal, CDA en D66. De coalitie laat minima daarmee in de kou staan.**

*Veel bewoners zijn niet op de hoogte van gemeentelijke regelingen, die vaak moeilijk of niet te vinden zijn. Inwoners hebben moeite met iedere keer dezelfde informatie aan te leveren voor verschillende regelingen. Verder was maatwerk vaak lastig en werden inwoners die om hulp vroegen niet als gelijkwaardig behandeld. Consulents waren tevens niet goed bereikbaar en ook de systemen om aanvragen te doen, haperden met enige regelmaat.*

*In onze ogen zijn voor het minimabeleid door het College in Voorschoten te weinig mensen en middelen beschikbaar. Dat is niet zonder gevolgen. Op vraag aan de onderzoeker van het rapport wat haar het meest was opgevallen, kwam het volgende antwoord: 'Wat mijzelf best wel tegen de borst stuit, is hoe de consulents omgaan met de mensen. En ik zou wel willen kijken, wordt daar in een andere regio klantvriendelijker naar de inwoners gekeken en worden zij gewoon als een gelijkwaardig mens gezien?'*

*De conclusies van het rapport komen overeen met de signalen die wij van inwoners ontvangen. Gerichtte en concrete acties zijn nu noodzakelijk. En liggen binnen handbereik, zoals GroenLinks raadslid Paul 't Lam eerder stelde: [GroenLinks pleidooi voor loket sociale dienst in Voorschoten | GroenLinks Voorschoten](#). Helaas zijn de VVD c.s. een andere mening toegedaan. Vertraging en uitstellen als staand beleid, dat is de harde realiteit in Voorschoten.*

*PvdA, GroenLinks en SP: 'Het huidige minimabeleid kan beter omschreven worden als ontmoedigingsbeleid. Daar moet echt wat aan veranderen. We zijn teleurgesteld in de houding van de VVD en andere partijen. We zullen dit op de politieke agenda blijven zetten en zullen door blijven gaan tot we een minimabeleid hebben dat echt voor onze inwoners werkt.'*

[Lees hier het rapport van de Rekenkamercommissie](#)

4 februari 2024: Sleutelstad

<https://sleutelstad.nl/2024/02/04/linkse-partijen-voorschoten-coalitie-laet-minima-in-de-kou-staan/>

## **Linkse partijen Voorschoten: 'Coalitie laat minima in de kou staan'**



*Minima in Voorschoten weten gemeentelijke ondersteuning niet te vinden. (Foto: Voorschotense Krant)*

Voorschoten, 4 februari 2024 om 18:14 uur door [Marjolein Altena](#)

**Veel minima in Wassenaar, Voorschoten, Oegstgeest en Leidschendam-Voorburg zijn niet op de hoogte van gemeentelijke regelingen die hen ondersteuning kunnen bieden. Dat bleek vorig jaar uit een [onderzoek](#) van de Rekenkamercommissie. In een gezamenlijk persbericht stellen PvdA, GroenLinks en SP in Voorschoten dat er zo spoedig mogelijk maatregelen moeten worden genomen.**

*Maar tijdens de raadsvergadering van 1 februari wilde VVD Voorschoten even pas op de plaats maken om alles op een rij te zetten. Dat voorstel kreeg een meerderheid in de raad. "De coalitie laat minima daarmee in de kou staan", vinden de linkse partijen.*

*Veel inwoners zijn niet op de hoogte van gemeentelijke regelingen, die vaak moeilijk of niet te vinden zijn en zij hebben moeite met iedere keer dezelfde informatie aan te leveren voor verschillende regelingen, aldus de partijen. Verder was maatwerk vaak lastig en werden inwoners die om hulp vroegen niet als gelijkwaardig behandeld. Consulente waren niet goed bereikbaar en ook de systemen om aanvragen te doen, haperden met enige regelmaat.*

*In de ogen van de partijen zijn voor het minimale beleid in Voorschoten te weinig mensen en middelen beschikbaar. Dat is niet zonder gevolgen. "De conclusies van het rapport komen overeen met de signalen die wij van inwoners ontvangen. Gerichte en concrete acties zijn nu noodzakelijk. En liggen binnen handbereik, zoals GroenLinks raadslid Paul 't Lam [eerder](#)*

[stelde](#). *“Helaas zijn is de VVD een andere mening toegedaan. Vertraging en uitstellen als staand beleid, dat is de harde realiteit in Voorschoten.”*

*“Het huidige minimabeleid kan beter omschreven worden als ontmoedigingsbeleid. Daar moet echt wat aan veranderen. We zijn teleurgesteld in de houding van de VVD en andere partijen. We blijven dit onderwerp op de politieke agenda zetten en zullen door blijven gaan tot we een minimabeleid hebben dat echt voor onze inwoners werkt”, aldus de linkse partijen.*